



Från faktura till betalt

Nyheter i utgåva 4 - utgiven januari 2010

Mer information om boken finns på www.inkonomi.se/boken. Sist i detta dokument följer även de nya frågorna för utgåva 3, mars 2008 samt utgåva 2, oktober 2006.

Nyheter i utgåva 4 är bl.a:

- Uppdaterad t.o.m. 2010-01-01
- 25 nya frågor (följer nedan).
- 2 nya rubriker: Anstånd och Kontrollbalansräkning.
- 50-talet svar har omarbetats.
- Ändringar av reglerna för stiftelser.
- Ändringar av reglerna för avtal med underårig, när den underårige sätts i skuld.
- EG-domstolens prövning av frågan om när en betalning genom banköverföring ska anses vara gjord.
- Utökad beskrivning av reglerna samt mall för att skriva en betalningsanmaning enligt konkurslagen (fråga 2 rubriken "Betalningsanmaning").
- Utökade möjligheter/regler för att slippa felaktiga betalningsanmärkningar (fråga 8 rubriken "Betalningsanmärkning").
- Utökad beskrivning av Europeiskt betalningsföreläggande med anledning av reglernas ikraftträdande (fråga 30, rubriken "Betalningsföreläggande").
- Företagshypotek istället för företagsinteckning.
- Utökad beskrivning av fordringsägarens möjligheter att få betalt om kunden (ett AB) går i konkurs (rubriken "Konkurs", fråga 2, punkt 5, 8 och 11).
- Nya rättsfall visar att preskriptionsavbrott m h a flera brev inte gäller om gäldenären inte har vistats på folkbokföringsadressen (fråga 48.3).

Nya frågor:

Amortering

Om gäldenären inte betalar enligt planen; vad krävs för att den ska avbrytas?

Anstånd (med betalning)

(Ny rubrik)

1) Finns det några tumregler om kunden begär anstånd?

Hänvisningsfrågor (svaren finns i andra svar i boken):

2) Dröjsmålsränta vid anstånd med betalning

3) Anstånd vid betalningsföreläggande

4) Anstånd vid utmätning

Avtal

7) Vilket bevisvärde har en orderbekräftelse som säljaren skickar till kunden efter en muntlig beställning via telefon?

Bestridande

14) Gälldenären bestrider ersättning för inkassokrav p.g.a. han ej fått inkassokravet, vad gäller?

Betalning

9) Hur får man kunderna att betala i tid?

Betalningsföreläggande

32) Gälldenärens betalning har gjorts samma dag som ansökan har skickats; vad gäller ang. ersättning för ansökan?

Betalningsvillkor

7) Jag har betalningsvillkor 10 dagar på fakturan, men det är inte avtalat i förväg; kan kunden strunta i att betala till 30 dagar har gått?

Dröjsmålsränta

13) Kan upplupen dröjsmålsränta gå direkt till inkasso eller måste först faktura skickas?

14) Vad gäller ang. dröjsmålsränta om fakturan försenas eller försvinner i postbefordran?

15) Vad gäller ang. dröjsmålsränta om fordringsägaren lämnat anstånd med betalningen?

16) Får fordringsägaren lägga till dröjsmålsränta på sin fordran i konkursen?

Faktura

11) Vad innebär konsumenttjänstlagens regler om specificerad räkning?

12) Finns det någon regel om öresavrundning i fakturan?

13) Måste leverantören informera kunderna (konsumenter) om att man via datafil överför kunduppgifterna till ett annat företag som sköter fakturaframställning?

Företagsnamn

4) Kunden (ett AB) har bytt namn (ändrat firma) efter fordran har förfallit, skriver man det nya eller gamla namnet på kravbrev m.m.?

Inkasso

37) Vad innebär det att gäldenären ska ha "tillställts" inkassokrav (inkassolagen 6 §)?

38) Vad gäller för att skicka inkassokrav mot bolagsmännen i ett Handelsbolag?

Konkurs

11) Varan levererades två dagar efter att kunden (ett AB) gått i konkurs; har leverantören några möjligheter att få betalt eller återfå varan?

12) Vad kostar det att ansöka om att gäldenären försätts i konkurs?

Kontrollbalansräkning

(Ny rubrik: en ny fråga (1) och två frågor hitflyttade)

1) Vad menas med kontrollbalansräkning och vad har den för betydelse?

Flyttade från rubriken "Personligt betalningsansvar"

2) Hur lång tid har styrelsen (AB) på sig att upprätta kontrollbalansräkning vid misstanke om kapitalbrist?

3) Är förvaltarberättelsens angivna tidpunkt för kontrollbalansräkning tillräcklig som bevis i domstol?

Preskription

8) Vår fordran är nära att preskriberas och delgivning via rekommenderat brev och delgivningsman lyckas inte; kan domstol förlänga preskriptionstiden?

Påminnelse

14) Får man gå vidare till inkasso med endast påminnelseavgifter?

Skuldsanering

- 4) Gälldenären betalar inte i enlighet med skuldsaneringsbeslutet, vad kan fordringsägaren göra?
- 5) Kan fordringsägaren kräva fullt betalt av borgensman trots att skulden sätts ned mot gälldenär som beviljas skuldsanering?

Stämning

- 6) Vi har kommit överens med kunden efter ingiven stämningsansökan; hur gör vi med ansökan hos domstolen?

Utmätning

- 6) Vad menas med förbehållsbelopp och normalbelopp?

***** Nyheter i utgåva 3 (mars 2008)*****

Nyheter i utgåva 3 är bl.a:

- 22 nya frågor (lista följer nedan)
- 1 Ny rubrik: kreditnota.
- Nya utmättningsregler.
- Fler frågor/svar om bestridande samt att bestridande från andra rubriker är nu sammanförda under rubriken "Bestridande" för att enklare hitta fråga/svar.
- Utökad beskrivning av möjligheterna att kräva personligt betalningsansvar för företrädare i aktiebolag.
- Ändrad rättspraxis för preskriptionsavbrott.
- Rättspraxis för beräkning av dröjsmålsränta för exekutionstitel som anger diskonto.
- Kommande förändringar: "Europeiskt betalningsföreläggande" och höjningen av företagsinteckningens omfattning.

Amorteringsplan

Får man ta ut ersättning för fler än en amorteringsplan?

A-mål / Allmänna mål

Har A-mål företräde framför E-mål hos Kfm?

Bestridande

Kunden har bestridit betalningsanmaning enligt konkurslagen – måste vi nu ansöka om stämning?

Kunden bestrider fakturan delvis, kan vi ansöka om betalningsföreläggande för den otvistiga delen?

Kunden bestrider p.g.a att priset i fakturan är för högt; inget avtal finns, vad gäller?

Gäldenären bestrider inkassokostnaden p.g.a. felaktig påminnelseavgift i kravet; vad gäller?

Betalningsföreläggande - ansökan

Vad innebär det att EU ska införa ett europeiskt betalningsföreläggande och när ska det ske?

Får man använda betalningsföreläggande för endast 160kr i obetald inkassoersättning?

Faktura

Kan vi fakturera kunden trots att han har sagt att han är missnöjd och inte tänker betala?

Företagsrekonstruktion

Hur kontrollerar man kundens uppgifter om att göra en företagsrekonstruktion?

Inkasso

Får inkassokravet skickas via e-post eller fax?

Om man anlitar inkassobyrå, är man då skyldig att kontrollera att byrån har inkassotillstånd?

Gäldenären har betalt kapitalbeloppet, men inte övriga kostnader; hur går man vidare, finns möjligheter till ytterligare inkassoarvode?

Kreditnota / kreditfaktura

(ny rubrik)

När ska en kreditnota utfärdas?

Vad ska en kreditnota innehålla?

Måste kreditnotan vara ett separat dokument?

Personligt betalningsansvar

Hur lång tid har styrelsen (AB) på sig att upprätta kontrollbalansräkning vid misstanke om kapitalbrist?

Är förvaltarberättelsens angivna tidpunkt för kontrollbalansräkning tillräcklig som bevis i domstol?

Påminnelse, om betalning

Måste påminnelseavgift anges på påminnelsen för att kunna krävas?

Får man gå vidare till inkasso med endast påminnelseavgifter?

Referensränta

Ersätter referensräntan *diskonto* som har angetts i avtal eller exekutionstitel?

Verkställighet

Får den som ansöker om verkställighet ta ut något arvode för ansökan?

******* Nya frågor i utgåva 2 (oktober 2006) av boken *******

Amortering

Måste ärendet återkallas från betalningsföreläggande när amorteringsplan har överenskommits?

Måste amorteringsuppgörelsen bekräftas skriftligen av gäldenären om ärendet är på inkasso?

A-mål / Allmänna mål

(Ny rubrik)
Vad menas med ett A-mål?

Bestridande

Kunden bestriider och hänvisar till att det är ett annat företag som är betalningsskyldigt?

Kunden (en enskild firma) bestrider p g a att firman har lagts ned, vad göra?

Betalning

Vad innebär "avräkningslagen"?

Gäldenären vill ha tillbaka betalning som erlagts av misstag, måste återbetalning ske?

Kunden säger att han har betalat, men det stämmer inte, hur går vi vidare?

Betalningsanmaning enligt konkurslagen

(Ny rubrik)

Vad innebär en betalningsanmaning enligt konkurslagen?

Vilka krav ställs det på betalningsanmaning enligt konkurslagen?

Betalningsföreläggande - ansökan

Får man skicka ansökan via fax?

Ska kopia av inkassokrav och faktura bifogas ansökan?

Ska det vara separata ansökningar för varje bolagsman i ett HB?

Kan en redan skickad ansökan kompletteras med fler förfallna fakturor?

Betalningsföreläggande - utslag

Hur lång tid tar det att få ett utslag?

Får man till gäldenären skicka en kopia på ansökan om betalningsföreläggande före ansökan skickas till Kfm?

Betalningsvillkor

Ska betalningsvillkor-dagar utökas vid helgdagar eller semestertid?

Räknas betalningsvillkor-dagar från fakturadatum eller från det att fakturan ankommer kunden?

Delgivning

Vad är partsdelgivning?

Dröjsmålsränta

Faktureringsavgift på dröjsmålsräntefaktura

Får man ta ut dröjsmålsränta på inkassoavgiften?

E-mål / enskilda mål

Vad menas med ett E-mål?

Exekutionstitel

(Ny rubrik)

Vad är en exekutionstitel?

Vad innebär den europeiska exekutionstiteln?

Företagsformer

Hur går man tillväga för att kräva betalt av Europabolag?

Vad är en bifirma?

Företagsinteckning

(Ny rubrik)

Vad innebär en företagsinteckning?

Förfalldatum

Vilket förfalldatum blir det med 30 dagars betalningsvillkor om månaden inte har 30 dagar?

Förnyelsebevakning

Ny rubrik

Inkasso

Måste man spara en kopia på inkassokravet?

Får man i inkassokravet hota med både betalningsföreläggande och indragen kredit?

Vi har fått inkassokrav 8 dagar efter förfalldatum, för en faktura som förföll på 20 dagar, ingen påminnelse är skickad, är detta tillåtet?

Måste borgenären, som skickar inkassokrav på egna fordringar, ange upplysningstext enligt PUL 25 § (personuppgiftslagen)?

Hur gammal får en fordran vara för att skickas på inkasso?

Kronofogden

Lämnar Kfm uppgifter om vem som har ringt och frågat efter information i deras register?

Konkurs

Beställningen är gjord efter att företaget har gått i konkurs, hur ska man göra när betalning uteblir?

Vad menas med begreppet fristdag i konkurssammanhang?

Vad gäller för att betalningen av en leverantörsskuld ska kunna återvinnas till konkursboet?

Kan säljaren återta en vara med äganderättsförbehåll om kunden går i konkurs?

Referensränta

Hur räknar man när referensräntan ändras efter förfalldatum men före betalningsdatum?

Skadestånd

Kan den som ansöker om betalningsföreläggande bli skyldig att betala skadestånd?

Skuldsanering

Hur ser reglerna ut för fordringar med förmånsrätt?

Stämningsansökan

Vad sker efter stämningsansökan?

Tredskodom

Tredskodom har meddelats, när kommer betalningen?

Återtagandeförbehåll

Ny rubrik med sidhänvisning: Se äganderättsförbehåll, rubrik nr 59, s. 207.

Återvinning

Ny rubrik och sidhänvisning till tre andra frågor i boken:

Återvinning i konkurs, se fråga 34.9, s. 153.

Återvinning av utslag om betalningsföreläggande, se fråga 12.7, s. 72.

Återvinning av tredskodom, se fråga 52.1, s. 197.